

Kijk naar wat we zeggen



Werkwijze

Hoe?

- **Video-opnamen** van een cliënt in verschillende situaties
- **Selecteren**: beeldfragmenten en gedragsbeschrijving
- **Interpreteren**: betekenisverlening aan gedragingen
- **Ondersteuning**: direct uitvoerbare punten en grondslag voor ondersteuningsplan
- **Terugkoppelen** en **bijstellen**

Kenmerken van de 'Kijk...'-methodiek

- Samenwerking met verwanten
- Multidisciplinair
- Hypothesen en werkafspraken
- Circulair proces

De methodiekstappen

Uitvoering

1. Maken van video-opnamen in verschillende situaties
2. Selecteren van videofragmenten & gedragsbeschrijving
3. Interpreteren: de betekenisverlening
4. Ondersteuningsoverleg: vertaling uitkomsten naar werkplan en ondersteuningsplan
5. Creëren media voor overdracht en instructie: de persoonlijke CD-/DVD-ROM
6. Uitvoering POP met ondersteuning van de CD/DVD-ROM
7. Terugkoppelen en bijstellen

Interpretatie

betekenisdiscussie

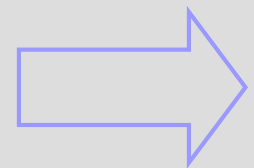
DEELNEMERS

- * ouders
- * groepsleiding
- * activiteitenbegeleiders
- * gedragskundige
- * fysiotherapeut
- * logopedist
- * ergotherapeut
- * arts

DISCUSSIEPUNTEN

- * welk gedrag?
- * kenmerkend gedrag?
- * wanneer?
- * betekenis gedrag? (hypothesen)
- * aandachtspunten
ondersteuning?

Gedetailleerd verslag



'Zorg in uitvoering'

= 'vraaggestuurde ondersteuningsplanning'

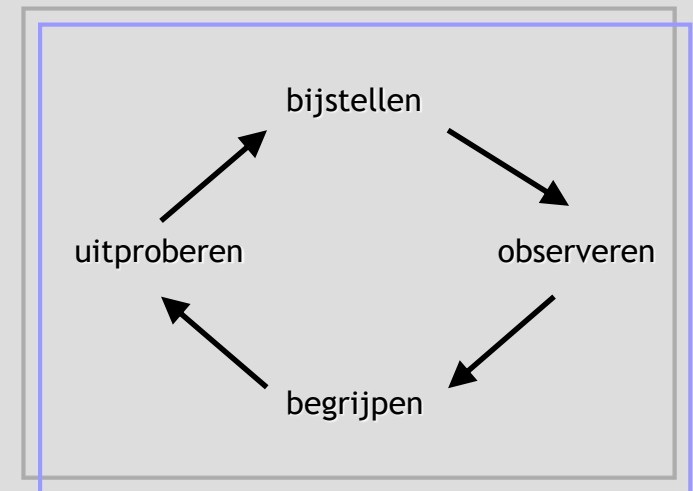
Direct aan de slag

- directe werkdoelen
- doelen als werkhypothesen
- wat werkt wel, wat werkt niet?



Formele ondersteuningsplanning

- welke vragen, welke doelen?
- met welke middelen & methoden?
- door wie?
- hoe rapportage en evaluatie?



**Persoonlijk
Ondersteuningsplan**

Resultaat

cliënt

- heeft meer invloed op de ondersteuning
- is actiever, alerter, opener
- reageert meer op begeleider
- is meer ontspannen, minder schrikachtig

verwanten

- krijgen meer zicht op het ondersteuningsproces
- kunnen hun ervaringskennis effectief overdragen
- zijn gelijkwaardige gesprekspartners
- hebben meer invloed op de ondersteuning

Resultaat

begeleiders

- attitudeverandering: meer sensitief en responsief
- reageren meer op 'vraag' van de cliënten
- communiceren bewuster
- ondersteuning: meer samenwerking en afstemming
- minder werken op tijdschema
- uitwisseling van ervaringskennis

(Bron: evaluatieonderzoek)

Speciaal

‘Kijk naar wat we zeggen’ bij specifieke problemen

CCE- leren van Casussen
(regie voor Ruud)

<http://lerenvancasussen.cce.nl/casussen/regie-voor-ruud>

Tot slot

- voor meer informatie...
- voor demo & voorlichting...
- voor ondersteuning bij het werken met de methodiek...

Kijk op de website of neem contact op met het 'Kijk...'-team

www.kijknaarwatwezeggen.nl

www.communicatiemethodenEMB.nl